

6 savjeta za razgovor s osobom koja muca

Mucanje može izgledati kao lako rješiv problem, ali za mnoge odrasle osobe ono može biti kronični cjeloživotni poremećaj. Ovdje su navedeni neki načini kojima vi kao slušatelj možete pomoći.

1. Ne govorite: „uspори“, „duboko udahni“ ili „opusti se“. Takvi pojednostavljeni savjeti mogu zvučati ponižavajuće i ne pomažu.
2. Svojim ponašanjem dajte osobi do znanja da slušate ono *što* govori, a ne *kako* govori.
3. Održavajte prirodan kontakt očima te strpljivo čekajte dok osoba ne završi.
4. Možda ćete biti u iskušenju da dovršite rečenice ili umetnete riječi. Pokušajte to izbjegavati.
5. Osvijestite činjenicu da osobe koje mucaju obično imaju veliki problem kontrolirati svoj govor kad razgovaraju telefonom. U toj situaciji budite strpljivi. Ako dignete slušalicu i ne čujete ništa, prije nego poklopite uvjerite se da s druge strane nije osoba koja muca koja pokušava započeti razgovor.
6. Govorite bez žurbe, ali ne neprirodno sporo. To vrijedi u komunikaciji s bilo kime.

Prevele:

Ana Leko Krhen Ph.D., Assistant Professor;

Tihana Moharić, Master of Speech and Language Pathology;

Nika Vuelić, Master of Speech and Language Pathology

Lektorirala:

Jelena Gazivoda, Mag.Croat, Mag Comm.