

欺凌與言語治療師

Bullying & SLPs — Enhancing Our Roles as Advocates for Students Who Stutter / 作者：
Gordon Blood 博士，賓夕法尼亞州立大學

每一個孩子，都有權在「安全」的環境下乘搭校車、使用洗手間、參與課堂、走過走廊、吃午餐，以及放學後步行回家。在學校裡與口吃兒童一起工作的言語治療師（Speech-Language Pathologists, SLPs），其個案中或許就有欺凌的受害者。這些受害的學生，可能最願意在一對一的治療環節中，向言語治療師求助，傾訴這類經歷。

自 2004 年起，Ingrid Blood、我本人，以及賓夕法尼亞州立大學的學生和同事，一直就口吃兒童及青少年在生活取向、焦慮、污名、自尊和欺凌等方面的社會心理狀況及看法作出研究和報告。數據清楚顯示，口吃兒童遭受欺凌的風險較高。然而，學校的教職員往往未受過處理欺凌的訓練。在 2010 年一項研究中，我們探討了言語治療師對介入口吃學生欺凌事件的嚴重性和可能性的看法。我們發現，大多數言語治療師認為身體、言語及網絡欺凌都非常嚴重，需要介入；相反，他/她們認為關係欺凌較不嚴重，應以不同方式處理，並多讓口吃學生自行應對。我們認為，言語治療師只是需要更多關於欺凌的資訊，以加強我們作為口吃學生福祉的倡導者和守護者的角色。

「STOP-IT」口號

因此，當口吃學生想與言語治療師談論欺凌時，我們設計並教授「STOP-IT」這個口號，把它張貼在治療室的牆上，以示倡導與支持：

- S — 立即制止欺凌（Stop the bullying immediately）。
- T — 即時指出並辨識該行為（Tag and identify the behavior）。
- O — 向受害者提供協助和社交支援（Offer assistance and social support）。
- P — 對欺凌行為即時給予適當的後果（Present appropriate consequences）。
- I — 教導目擊者和旁觀者（Instruct witnesses and bystanders）。
- T — 教導學生、教職員、家長和朋友介入的策略（Teach intervention strategies）。

甚麼是欺凌？

欺凌是一種攻擊行為，具有三個主要特徵：

1. 蓄意傷害；
2. 欺凌行為不斷重複；
3. 欺凌者與受害者之間存在權力的不對等（Olweus, 1993）。

欺凌在我們的學校裡已成為一種「流行病」，對學生的學業成績、自尊、身體健康及人際關係造成負面而深遠的傷害。研究清楚顯示，它會加劇抑鬱、焦慮、疏離感及長遠的負面後果，嚴重時甚至引致輕生的念頭和行為（Arseneault, Bowes & Shakoor, 2010）。殘疾兒童更容易成為欺凌的對象（Rose, Monda-Amaya & Espelage, 2009；Rose & Monda-Amaya, 2011）。

攻擊循環中的四個角色

1. 欺凌者（Bullies）

2. 受害者 (Victims)
3. 既是欺凌者也是受害者 (Bully-Victims)
4. 旁觀者 (Bystanders)

四種常見的欺凌類型

1. 身體欺凌：例如毆打、推撞、踢打。
2. 言語欺凌：例如貶低、辱罵、改花名。
3. 關係欺凌：例如散播謠言、把人排擠於社交圈之外。
4. 網絡欺凌：例如透過短訊、社交媒體等科技，匿名施加攻擊，而毋須面對面接觸。

欺凌者

如果每個人都戴著標籤就好了，可惜現實並非如此。欺凌者不只是那些說粗言穢語、有內在及外顯行為問題、學業成績欠佳的「大個子」。他/她們也可能是受歡迎的女生、班上的領袖、學生運動員，以及老師的寵兒；當中既有學習明顯困難的學生，有時甚至是全校最具天賦的孩子。

受害者

受害者看起來往往較敏感、柔弱、害羞和文靜，可能社交技巧或人際關係較差，在對話中顯得不自在。受害者可能具備上述一項或多項特徵。他/她們通常被形容為「被動型」（對攻擊沒有反應）或「挑釁型」（對攻擊作出反應）。被動型受害者約佔受害者的八成。挑釁型受害者又稱為「既是欺凌者也是受害者」；他/她們會以攻擊回擊欺凌者，並往往開始採用一些模仿欺凌行為的方式，去對待他人。

旁觀者

這個暴力循環中的最後一個角色，就是旁觀者。欺凌者需要他/她們來見證這場權力角力。旁觀者會扮演不同的角色：（a）為欺凌者打氣、助威；（b）保護、維護受害者；或（c）沉默地圍觀，茫然、害怕、不知所措。欺凌影響著學校裡的每一個孩子。

作者：Gordon Blood 博士 (Gordon Blood, Ph.D.)，賓夕法尼亞州立大學 (The Pennsylvania State University)。參考文獻：Blood & Blood, 2004; 2007; Blood et al., 2011。

翻譯：Samuel Lam, 林傑郎, Class of 2027, Thomas Jefferson High School for Science & Technology